

**федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**



Проекты оптимизации процессов в ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России

**Штернис Татьяна Александровна, канд. мед. наук, доцент
доцент, кафедры общественного здоровья, организации и
экономики здравоохранения им. профессора А.Д. Ткачева**

**Копытина Наталья Валерьевна канд. мед. наук
доцент, кафедры общественного здоровья, организации и
экономики здравоохранения им. профессора А.Д. Ткачева**

Образовательные программы ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России

- ▶ Бакалавриат (1 ОП)
- ▶ Специалитет (5 ОП)
- ▶ Ординатура (62 ОП)
- ▶ Аспирантура (12 ОП)
- ▶ Программы ДПО (более 200 ОП)
- ▶ Программы НМО (85% от программ ДПО)



Разработка ОПОП по направлениям подготовки в ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России

01

ФГОС ВО

02

Профстандарты

КЛИНИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА

| | | |
|----------|---------------|---|
| 31.05.01 | Лечебное дело | Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 N 988 |
| 31.05.02 | Педиатрия | Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 N 965 |
| 31.05.03 | Стоматология | Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 N 984 |

НАУКИ О ЗДОРОВЬЕ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА

| | | |
|----------|------------------------------|---|
| 32.05.01 | Медико-профилактическое дело | Приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 N 219 |
|----------|------------------------------|---|

ФАРМАЦИЯ

| | | |
|----------|----------|---|
| 33.05.01 | Фармация | Приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 N 219 |
|----------|----------|---|

СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО

| | | |
|----------|------------------|--|
| 34.03.01 | Сестринское дело | Приказ Минобрнауки России от 22 сентября 2017 г. № 971 |
|----------|------------------|--|



КУЗБАСС

БУДУЩЕЕ

Компетенции новых образовательных стандартов

Универсальные
Общепрофессиональные
Профессиональные

Компетенции бережливой личности

(Н.С. Давыдова)

Приверженность ценностям и принципам

бережливого производства (уважение к человеку, ориентация на создание ценности для пациента)

Умение определять и достигать цели (целеполагание, SQDCM)

Проектное и процессное мышление (аналитическое мышление, краткосрочность и эффективность проектов, кроссфункциональность)

Знание и владение инструментами бережливого производства (картирование потока создания ценности, 5С, Канбан, TPM, SMED)

Креативность и инновационность (гибкость мышления)

Взаимодействие с людьми (командное взаимодействие, мотивация, ведение переговоров)

Эффективность (самоконтроль, умение ориентироваться на ценности пациента, целостное образование и развитие)



**Компетенции
бережливой
личности**



**Компетенции
ФГОС ВО,
профстандарты**

Универсальные компетенции

ОП 31.05.01. Лечебное дело

| | |
|-------|--|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий |
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла |
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели |
| УК-4 | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |
| УК-6 | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни |
| УК-7 | Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности |
| УК-8 | Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов |
| УК-9 | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах |
| УК-10 | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности |
| УК-11 | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |



ФГБОУ ВО КемГМУ
Минздрава России



54%

УК ФГОС ВО =
компетенции
бережливой
личности

Общепрофессиональные компетенции

ОП 31.05.01. Лечебное дело

| | |
|--------|--|
| ОПК-1 | Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности |
| ОПК-2 | Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения |
| ОПК-3 | Способен к противодействию применения допинга в спорте и борьбе с ним |
| ОПК-4 | Способен применять медицинские изделия, предусмотренные порядком оказания медицинской помощи, а также проводить обследования пациента с целью установления диагноза |
| ОПК-5 | Способен оценивать морфофункциональные, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека для решения профессиональных задач |
| ОПК-6 | Способен организовывать уход за больными, оказывать первичную медико-санитарную помощь, обеспечивать организацию работы и принятие профессиональных решений при неотложных состояниях на догоспитальном этапе, в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий и в очагах массового поражения |
| ОПК-7 | Способен назначать лечение и осуществлять контроль его эффективности и безопасности |
| ОПК-8 | Способен реализовывать и осуществлять контроль эффективности медицинской реабилитации пациента, в том числе при реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, проводить оценку способности пациента осуществлять трудовую деятельность |
| ОПК-9 | Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности |
| ОПК-10 | Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности |
| ОПК-11 | Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения |



ФГБОУ ВО КемГМУ
Минздрава России



54%

ОПК ФГОС ВО =
компетенции
бережливой
личности

Профессиональные компетенции

ОП 31.05.01. Лечебное дело



ФГБОУ ВО КемГМУ
Минздрава России



54%

ПК
(профстандарты) =
компетенции
бережливой
личности

| | |
|---------------|---|
| ПК -1 | Готовность к оказанию медицинской помощи пациенту в неотложной и экстренных формах |
| ПК -2 | Готовностью и способностью к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, с целью установки диагноза |
| ПК -3 | Готовностью и способностью к определению плана диагностических мероприятий, и интерпретации и анализу полученных лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований с целью установки диагноза |
| ПК -4 | Готовность к определению тактики и назначения лечения пациентам при различных клинических состояниях |
| ПК -5 | Готовность и способность к контролю эффективности и безопасности назначенного лечения пациентам при различных клинических состояниях |
| ПК -6 | Готовность к реализации и контролю эффективности медицинской реабилитации пациентов, в том числе при реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов различного профиля |
| ПК -7 | Готовность к оценке способности пациентов осуществлять трудовую деятельность |
| ПК -8 | Готовность к проведению и контролю эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни |
| ПК -9 | Готовность и способность к проведению и контролю эффективности санитарно-гигиеническому просвещению населения |
| ПК -10 | Готовность и способность к ведению медицинской документации |
| ПК -11 | Готовность к организации деятельности среднего медицинского персонала |

Компетенции по специальности 31.08.49 Терапия (ординатура) Квалификация «врач-терапевт»

| | |
|---|--|
| ПК-1 - готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья | Приверженность ценностям и принципам бережливого производства (уважение к человеку, ориентация на создание ценности для пациент) |
| ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в МО | Умение определять и достигать цели (целеполагание, SQDCM) |
| УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в МО | Проектное и процессное мышление (аналитическое мышление, краткосрочность и эффективность проектов, кроссфункциональность) |
| УК-2 - готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. ПК-11 – готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи ... ПК-2 - готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации ... | Знание и владение инструментами бережливого производства (картирование потока создания ценности, 5С, Канбан, TPM, SMED) |
| ПК-7 - готовность к оказанию медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе участию в медицинской эвакуации ПК-3 - готовность к проведению мероприятий, организации защиты населения при стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях | Креативность и инновационность (гибкость мышления) |
| УК-2 - готовностью к управлению коллективом... УК-3 - готовностью к участию в педагогической деятельности ... ПК-12 – готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях... | Взаимодействие с людьми (командное взаимодействие, мотивация, ведение переговоров) |
| ПК-9 - готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих | Эффективность (самоконтроль, умение ориентироваться на ценности пациента, целостное образование и развитие) |



ФГБОУ ВО КемГМУ
Минздрава России



60% компетенций
соответствуют
компетенциям
бережливой
личности



КУЗБАСС

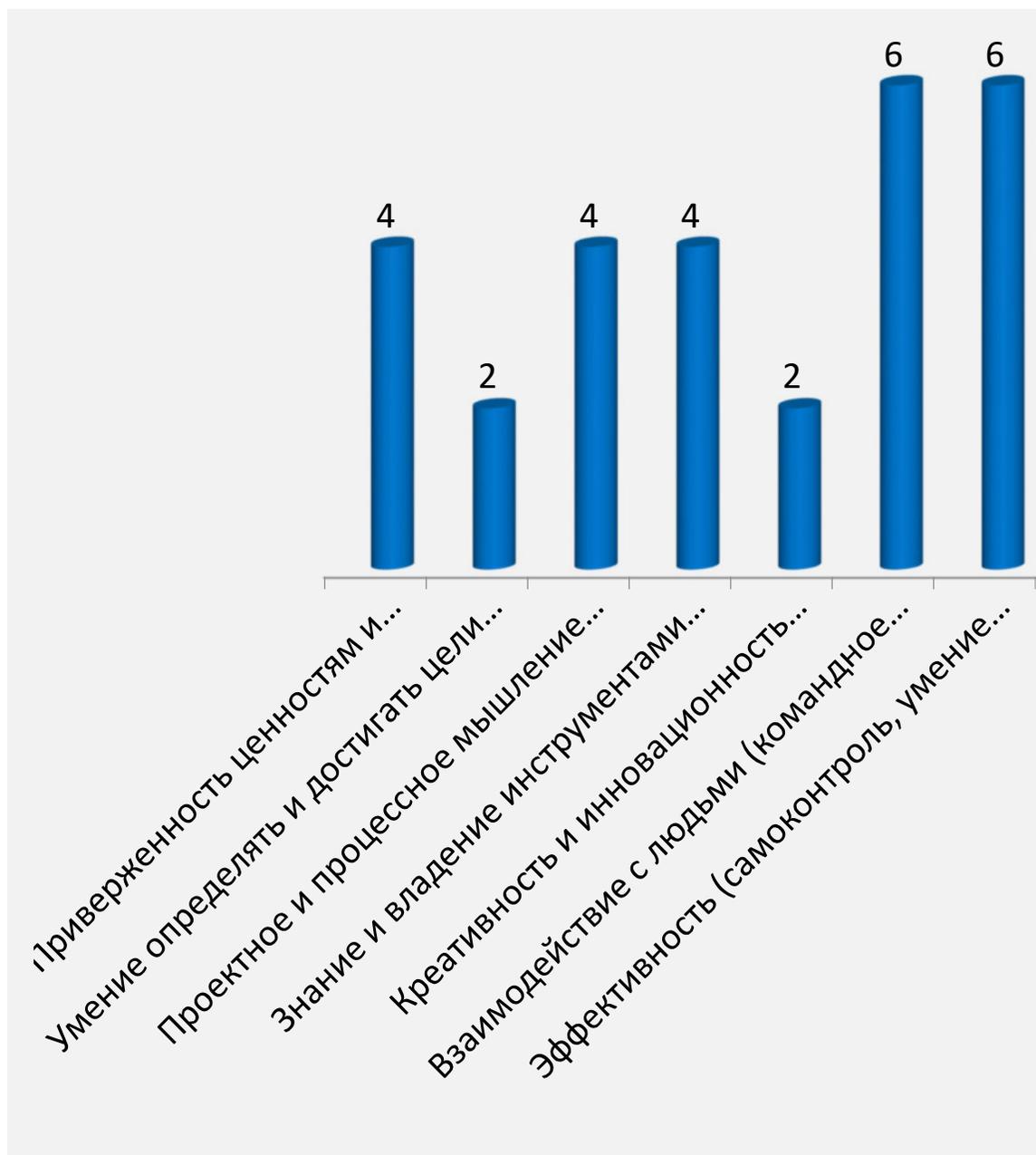
БУДУЩЕЕ

Дефекты освоения компетенций по мнению работодателей

УК – 3,8,2

ОПК – 1,9,10,11

ПК – 10,11,9,10,11,



Компетенции бережливой личности

(ранжирование дефектов компетенций по группам компетенций бережливой личности)

1. Взаимодействие с людьми (командное взаимодействие, мотивация, ведение переговоров, безопасность)

1. Эффективность (самоконтроль, умение ориентироваться на ценности пациента, целостное образование и развитие)

2. Приверженность ценностям и принципам бережливого производства (уважение к человеку, ориентация на создание ценности для пациента)

2. Проектное и процессное мышление (аналитическое мышление, краткосрочность и эффективность проектов, кроссфункциональность)

2. Знание и владение инструментами бережливого производства (картирование потока создания ценности, 5С, Канбан, TPM, SMED)

3. Умение определять и достигать цели (целеполагание, SQDCM)

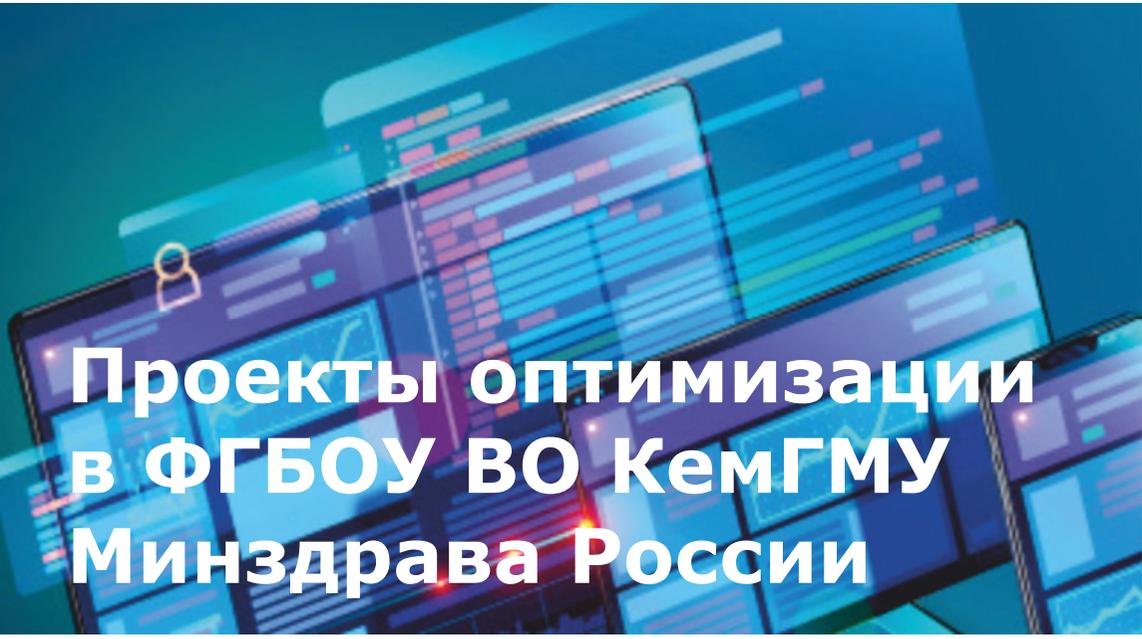
3. Креативность и инновационность (гибкость мышления)



Компетенции
бережливой
личности



Компетенции
ФГОС ВО,
профстандарты



Проекты оптимизации в ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России

01

Учебная деятельность

Оптимизация учебного
процесса

02

Внеучебная деятельность

Оптимизация процесса
профориентации
Оптимизация работы
Приёмной комиссии
Оптимизация
воспитательной работы
Оптимизация процесса
адаптация студентов 1
курса



КУЗБАСС

БУДУЩЕЕ

Потоковые процессы ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России

1. Профориентация
2. Приёмная кампания
3. Адаптация студентов 1 курса
4. Воспитательная работа
5. Учебная работа
- 5.1. Учебная и производственная практика
- 5.2. ГИА и первичная аккредитация
6. Потенциальное трудоустройство

Оптимизация учебного процесса ФГБОУ ВО КеМГМУ Минздрава России

Проект «Подготовка врачей, обладающих бережливым мышлением»



Общие данные

Заказчик: Ректор ФГБОУ ВО "Кемеровский государственный медицинский университет" проф. Попонникова Т.В.

Процесс: освоение дисциплины «общественное здоровье, организация и экономика здравоохранения»

Границы процесса: первый день занятий до сдачи экзамена по дисциплине «общественное здоровье, здравоохранение и экономика здравоохранения»

Руководитель лин-проекта: зав. кафедрой ОЗОиЭЗ им. проф. А.Д. Ткачева проф. Галина Николаевна Царик

Команда лин-проекта:

Баркова Ольга Леонидовна, руководитель регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Кемеровской области

Штернис Татьяна Александровна, руководитель проектного офиса;

Иванова Анна Александровна, сотрудник регионального центра компетенций

Обоснование

1. Новые образовательные стандарты
2. Компетенции образовательных и профессиональных стандартов аналогичны компетенциям бережливой личности
3. Выявлены дефекты освоения компетенций выпускниками КеМГМУ по мнению работодателей
4. Подготовка востребованного работодателем врача-специалиста и
5. сохранение конкурентных преимуществ на рынке медицинских образовательных услуг

Цели и эффекты:

| Наименование цели, ед. измерения | Текущий показатель | Целевой показатель |
|---|--------------------|--------------------|
| Разработать образовательный курс «Основы бережливого производства. Формирование бережливой личности» | 0 | 1 |
| Разработать сценарии игропрактики | 0 | 3 |
| Сформировать программу воспитательной работы, включающую мероприятия по формированию бережливой личности и проектной деятельности обучающихся | 0 | 1 |
| Обучить ППС по программе «Основы бережливого производства. Формирование бережливой личности» | 1% | 95% |
| Успеваемость студентов, обучающихся по теме «Технологии бережливого производства» | 3,5 | 4,95 |
| Привлечение студентов к участию в СМК по теме «Технологии бережливого производства» | 5% | 10% |
| Привлечение студентов к участию в проектной деятельности | 5% | 25% |

Эффекты:

Формирование компетенций бережливой личности в соответствии с требованиями работодателей

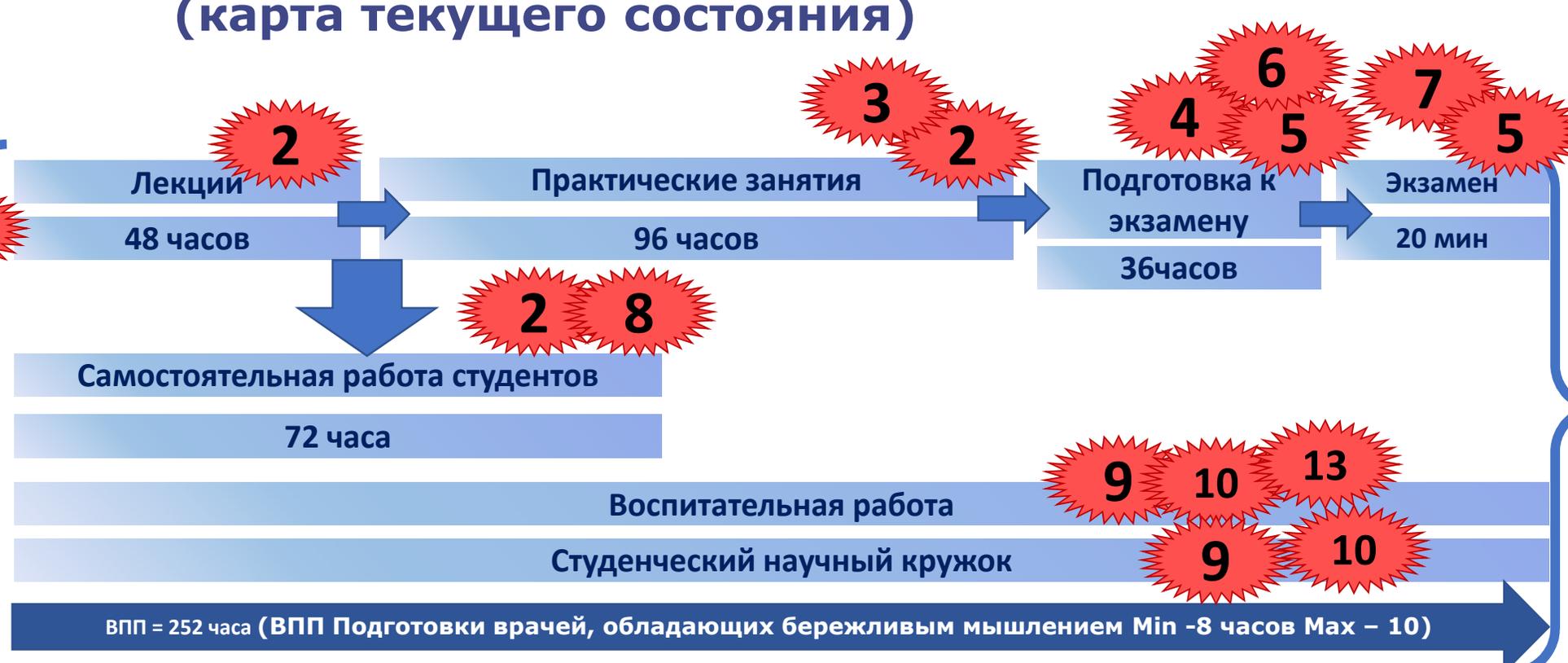
Сроки

1. Согласование паспорта проекта – 15 октября 2021 г.
2. Картирование текущего состояния – 01 сентября по 07 октября 2021
3. Анализ проблем и потерь – с 07 октября по 31 октября 2021
4. Составление карты целевого состояния – с 07 октября по 15 октября 2021
5. Разработка плана мероприятий – с 15 октября по 28 октября 2021
6. Защита плана мероприятий – 28 октября 2021
7. Внедрение улучшений – 28 октября 2021 по 30 мая 2022 года.
8. Мониторинг результатов – с 1 сентября 2022 года
9. Закрытие лин-проекта – 20 июня 22 года
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов - 1 раз в полугодие.

Оптимизация учебного процесса ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России. Проект «Подготовка врачей, обладающих бережливым мышлением» (карта текущего состояния)



расписание занятий студентов по специальности 31.05.01 ЛД дисциплина ОЗиЗ, ЭЗ



Проблемы: 1. Отсутствует начальный уровень знаний основ философии БП. 2. Нет раздела в РПД «Технологии бережливого производства в здравоохранении», нет часов для освоения темы. 3. Нет интерактивных форм обучения в формате игропрактики. 4. Нет отдельного блока вопросов для промежуточного контроля знаний. 5. Нет отдельного блока тестов для промежуточного контроля знаний. 6. Нет отдельного блока тестов для ГИА. 7. Нет отдельного блока вопросов для промежуточного контроля знаний в билете. 8. Нет заданий для самостоятельной работы. 9. Нет заинтересованности преподавателей в проведении работы по теме «Технологии бережливого производства в здравоохранении». 10. Нет заинтересованности студентов к участию в работе. 11. Отсутствие подготовки у преподавателей вуза. 12. Занятия в дистанционном формате и электронное обучение в связи с эпидемиологической обстановкой. 13. Тема «Технологии бережливого производства в здравоохранении» не включены в программу воспитательной работы деканатов.

Оптимизация учебного процесса ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России. Проект «Подготовка врачей, обладающих бережливым мышлением» (карта идеального состояния)



Сквозной (Межорганизационный) поток формирования бережливой личности по направлению «Медицина и здравоохранение»



ВПП Подготовка врачей, обладающих бережливым мышлением Min -178 часов Max – 214

Оптимизация учебного процесса ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России. Проект «Подготовка врачей, обладающих бережливым мышлением» (карта целевого состояния)



Сквозной (Межорганизационный) поток формирования бережливой личности по направлению «Медицина и здравоохранение»



ВПП Подготовка врачей, обладающих бережливым мышлением Min - 82 часов Max - 155

Матрица компетенций бережливых кадров здравоохранения

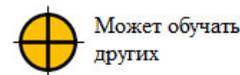
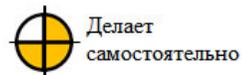
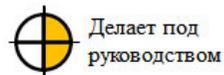


ФГБОУ ВО
КемГМУ
Минздрава
России



Благодарим
за внимание!!!

| Образовательные организации | Компетенция бережливой личности | | | | | | | | | | Креативность и инновационность | Взаимодействие с людьми | Эффективность | | | | |
|-----------------------------|--|------------------------------------|--|--|--------------|----------------|-----------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------|------|-------------------|--|--|
| | Приверженность ценностям и принципам БП | Умение определять и достигать цели | Проектное и процессное мышление | Знание и владение инструментами бережливого производства | | | | | | | | | | | | | |
| | Уважение к человеку, ориентация на создание ценности для клиента | Целостность, 8QDCM | Аналитическое мышление, ориентированность и эффективность проекта, кроссфункциональность | Картирование потока создания ценности | Визуализация | 8 видов потерь | 5 Почему? | Диаграмма слесетки | Диаграмма Парето | Диаграмма Исикавы | 5С | Канбан | ТРМ | SMED | Гибкость мышления | Командное взаимодействие, мотивация, ведение переговоров | Самоконтроль, умение ориентироваться на ценности клиента, целостное образование и развитие |
| Детский сад | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Школа | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Университет | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Работодатель - МО | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Векторы формирования ценностей и навыков бережливой личности для клинической медицины

<https://minzdrav.samregion.ru/wp-content/uploads/sites/28/2020/10/3-luneva.pdf>